

Algemene voorwaarden SAM Reclame & Communicatie B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
- SAM: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SAM Reclame en Communicatie B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65624122.
 - Opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, dan wel rechtspersoon, met wie SAM een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
 - Partijen: SAM en de Opdrachtgever gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan SAM zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
 - Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich voor bepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van webcare/websitonderhoud, het met regelmaat plaatsen van sociale mediaberichten, domeinnaamregistratie, de levering van SSL-certificaten en softwarelicenties, hosting, het regelmatig doorvoeren van technische updates en online marketingdiensten.
 - Diensten: de dienstverlening waartoe SAM zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn, het vervaardigen en leveren van een Werk, de opzet en uitvoering van reclamecampagnes, (online) marketingdiensten, fotografie, hosting, domeinnaamregistratie, de levering van SSL-certificaten en softwarelicenties, het inrichten van stores, webcare/websitonderhoud, het doorvoeren van technische updates en overige marketing- en communicatiediensten.
 - Werk: een werk in de zin van de Auteurswet dat in het kader van de Overeenkomst door of namens SAM en in het kader van de Overeenkomst wordt vervaardigd, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, advertenties, websites, webwinkels, ontwerpen voor drukwerk en overige ontwerpen en designs, zoals logo's en huisstijlen.
 - Producten: de in het kader van een Overeenkomst door SAM aan de Opdrachtgever te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), zoals drukwerk.
 - Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SAM, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door SAM worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van SAM is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. SAM kan zijn aanbod nog herroepen tot direct, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van SAM dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van SAM op de eventueel daartoe door SAM aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van SAM, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SAM anders aangeeft.
- Indien SAM de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

- De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten of levering van de Producten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
- Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.
- Een Duurovereenkomst die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt na verstrijken van deze looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- Een Duurovereenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden in geval de Duurovereenkomst betrekking heeft op online marketingdiensten en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand in andere gevallen. Een Duurovereenkomst eindigt evenwel niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds annuleert of de toepasselijke opzegtermijn in het kader van een Duurovereenkomst niet respecteert, dient de Opdrachtgever SAM daarvan Schriftelijk in kennis te stellen en is hij jegens SAM gehouden tot vergoeding van winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voor SAM voortvloeiende schade.
- Indien dit, gelet op de omstandigheden van het geval, onder meer wat betreft de gronden die tot de annulering hebben geleid en de voordelen die SAM geniet als gevolg van de annulering, redelijk is, kan SAM in afwijking van het bepaalde in lid 5, bepalen dat de Opdrachtgever als gevolg van de annulering slechts gehouden is tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten, aangevuld met het honorarium van SAM naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst, én door SAM aannemelijk te maken bezettingsverlies ten gevolge van de annulering.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval content, zoals afbeeldingen e.d. mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door SAM voorgeschreven wijze, aan SAM te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan SAM verstrekte informatie. Indien SAM, bijvoorbeeld ten behoeve van ontwerpdiensten, ten aanzien van het verstrekken van specificaties door de Opdrachtgever, aanleverinstructies verstrekt, dient deze instructies strikt in acht te worden genomen.
- De Opdrachtgever dient SAM voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en SAM op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien en voor zover medewerkers van of leidinggeevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van SAM en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
- Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan SAM goederen, zoals foto's, video's, logo's, beeldmerken, teksten etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij SAM in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.

ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN

- SAM zal Overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de aard en/of strekking van verbintenissen daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt SAM zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Zo kan SAM, onder meer ten aanzien van reclamecampagnes, er niet voor instaan dat de (verkoop)resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SAM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

Gebruik van AI-toepassingen

- De Opdrachtgever wordt ervan in kennis gesteld en aanvaardt dat SAM bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik kan maken van geautomatiseerde technologieën en systemen, waaronder AI-toepassingen (kunstmatige

- intelligentie). Deze AI-toepassingen worden door SAM uitsluitend ingezet als hulpmiddel ter ondersteuning van het creatieve, ontwerp-, productie- en/of strategische proces.
- Output die (geheel of gedeeltelijk) is gegenereerd door AI-toepassingen komt tot stand op basis van algoritmen en statistische modellen en kan onjuistheden, onnauwkeurigheden, vertekeningen of andere onvolkomenheden bevatten. SAM staat niet in voor de juistheid, volledigheid, originaliteit of geschiktheid van AI-gegenereerde output voor enig specifiek doel.
 - De Opdrachtgever blijft steeds verantwoordelijk voor de beoordeling of de door SAM geleverde output, waaronder mede begrepen AI-gegenereerde output, geschikt is voor het door de Opdrachtgever beoogde gebruik. Gebruik van AI-gegenereerde output geschiedt voor risico van de Opdrachtgever.
 - Voor zover SAM bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van AI-systemen en/of diensten van derden, zijn de voorwaarden en technische beperkingen van deze derde(n) op de Overeenkomst van toepassing. SAM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die zijn toe te rekenen aan deze derde(n).
 - SAM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik, de toepassing of verdere verveelvoudiging van AI-gegenereerde output, waaronder mede begrepen aanspraken wegens vermeende of daadwerkelijke inbreuk op rechten van derden of het ontbreken van auteursrechtelijke bescherming.

ARTIKEL 7. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang en/of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. SAM zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever. SAM zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is SAM gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de Diensten gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van SAM op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor zijn rekening, tenzij SAM de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. SAM zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SAM een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien en voor zover nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk Schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN EN DERDEN

- SAM spant zich steeds in de uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe SAM zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van SAM treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever SAM Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen SAM de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Uitvoerings- en (op)leveringstermijnen als bedoeld in het vorige lid vangen niet eerder aan dan nadat SAM alle voor de uitvoering c.q. (op)levering benodigde gegevens van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- SAM zal bij de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk derden, zoals fotografen, webdesigners en drukkerijen betrekken en is daartoe dan ook gerechtigd. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele door SAM bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden. Zij kunnen, naast SAM, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan SAM.
- De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Indien SAM voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, een overeenkomst met een derde heeft gesloten welke gebruik maakt van algemene voorwaarden, dan zijn ook die algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing en kan SAM zich daarop jegens de Opdrachtgever beroepen. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de betreffende derde, waarvan SAM op verzoek van de Opdrachtgever een afschrift aan de Opdrachtgever ter beschikking zal stellen.
- Voor zover SAM derden bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, is SAM niet aansprakelijk voor aan deze derden toerekenbare tekortkomingen. De Opdrachtgever heeft jegens SAM desalniettemin het recht op een deugdelijke nakoming van de Overeenkomst, doch bestaat ten aanzien van gebreken van door derden geleverde prestaties slechts aanspraak op herstel of vervanging, en indien herstel en vervanging niet mogelijk is, een korting naar evenredigheid van de gebrekkig geleverde prestatie. Ten aanzien van door derden verrichte prestaties op basis van een inspanningsverbintenis, kan SAM er niet voor instaan dat de Opdrachtgever die resultaten bereikt die hem bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden. Elke aansprakelijkheid van SAM voor gevolgschade toerekenbaar aan derden, is uitgesloten, onverminderd de uitsluiting van aansprakelijkheid van SAM voor gevolgschade als bedoeld in artikel 15.6.

ARTIKEL 9. | WERKEN: UITVOERING, LEVERING EN KLACHTEN

- Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden Werken naar eigen technisch en creatief inzicht van SAM of de door hem ingeschakelde derde uitgevoerd.
- Een Werk met betrekking tot video- of fotoproductie is gebaseerd op de tussen Partijen op voorhand, bijvoorbeeld aan de hand van uitgewisselde ideeën en/of een vastgesteld script, overeengekomen specificaties.
- Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat een bepaald aantal correctierondes bij de overeengekomen prijs zijn inbegrepen, mag een verzoek tot aanpassing van het Werk, de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken niet verlaten. Wijziging van geleverde foto's en video's is uitsluitend mogelijk ten aanzien van elementen die na de opnamedag redelijkerwijs nog bewerkbaar zijn, zoals wat betreft fotoshop of technische montage. Door de Opdrachtgever gewenste aanpassingen van een Werk die niet bij de overeengekomen prijs zijn inbegrepen, worden, voor zover de gewenste aanpassingen redelijkerwijs mogelijk zijn, tegen het op dat moment gebruikelijke door SAM gehanteerde uurtarief of een nader overeen te komen vaste prijs uitgevoerd.
- De Opdrachtgever dient bij de levering van een Werk dan wel een concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of SAM de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Opdrachtgever aanpassingen van het concept wenst, en dient SAM daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever het Werk als definitief aanvaardt.
- Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Opdrachtgever en mits zulks redelijkerwijs van SAM kan worden gevergd, uitvoering gegeven aan aanpassingen tegen het op dat moment gebruikelijke door SAM gehanteerde uurtarief of een nader overeen te komen vaste prijs.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

- Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
- De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door SAM binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan SAM kenbaar te maken.
- Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij SAM te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor SAM uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 11. | LEVERING VAN PRODUCTEN EN KLACHTEN TER ZAKE

- De levering van Producten geschiedt op de daartoe uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Opdrachtgever nimmer gerechtigd te weigeren om de Producten in ontvangst te (doen) nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan SAM verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Opdrachtgever of een door hem aangewezen ontvanger is toe te rekenen, is SAM gerechtigd de Producten voor rekening van de Opdrachtgever op te slaan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan SAM verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Opdrachtgever zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever dient op het moment van leveren, althans meteen daarna, te (doen) onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van schade of gebreken. Indien de Producten naar oordeel van de Opdrachtgever niet aan de Overeenkomst beantwoorden of niet vrij zijn van schade of gebreken, dient de Opdrachtgever daarvan meteen mededeling te doen aan SAM.

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het geleverde Product hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Voorts wordt ten aanzien van drukwerk en andere Producten die in oplage worden geleverd, als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt, een meer- of minderverlevering van ten hoogste 10%.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor SAM uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- SAM is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, fouten en tekortkomingen van toeleveranciers, downtime bij hosting, brand, ongeval of ziekte van personeel, transportbeperkingen, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien SAM bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- SAM is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- SAM is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door SAM in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien SAM uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten, in welke geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
- Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens SAM reeds volledig is nagekomen, is SAM gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is SAM gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door SAM op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt SAM jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die SAM dientengevolge lijdt.
- Indien SAM de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van SAM vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Indien te leveren prestaties op basis van nacalculatie (PM-posten) zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten zullen dan aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- Alle door SAM vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
- Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is SAM gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- SAM is voorts gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- SAM is gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. SAM zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging in werking treedt, in kennis stellen. De prijswijziging zal evenwel niet eerder in werking treden dan wanneer de eventuele bepaalde looptijd van de Duurovereenkomst is verstreken.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is SAM gerechtigd de overeengekomen prijs in het kader van een Duurovereenkomst jaarlijks per 1 januari te wijzigen conform het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. SAM is daarbij gerechtigd de nieuwe prijs op hele bedragen af te ronden, ook als dat in het nadeel van de Opdrachtgever is.
- SAM is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan. SAM is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de gevorderde vooruitbetaling door SAM is ontvangen.
- SAM is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens SAM.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. SAM hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- SAM is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Daarnaast is de Opdrachtgever per verzonden aanmaning aanmaningskosten verschuldigd van € 47,50. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 is SAM bij niet-tijdige betaling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en nieuwe opdrachten en/of orders te weigeren.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- SAM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan SAM kan worden toegerekend.
- SAM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van SAM afhankelijk is. Voorts draagt SAM geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van storingen en andere buiten de macht van SAM intredende omstandigheden die de dienstverlening gedurende kortere of langere periode belemmeren, zoals beperkingen ten aanzien van hostingdiensten. Onder schade in de zin van dit lid wordt mede verstaan directe en indirecte schade als gevolg van de onbereikbaarheid van de website of andere online toepassingen van de Opdrachtgever, alsmede de onbeschikbaarheid en onbruikbaarheid van e-mailaccounts van de Opdrachtgever als gevolg van één van de hiervoor genoemde omstandigheden.
- SAM is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens. SAM is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door of namens SAM opgeleverde websites, overige software en e-mailaccount(s) van de Opdrachtgever, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging van deze e-mailaccounts, websites, overige software of onderdelen daarvan.
- SAM is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van SAM, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van programmeerfouten binnen opgeleverde websites en andere toepassingen. Voorts is SAM niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die schade aanrichten aan de hard- of software van de Opdrachtgever of derden.
- Voor zover SAM in het kader van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waarop SAM weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan SAM op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met SAM of het verbreken daarvan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SAM.
- Aansprakelijkheid van SAM voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan SAM voorgeschreven software of hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van SAM gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van SAM. SAM is, onverminderd het bepaalde in lid 2 en met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van SAM aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op SAM mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van SAM betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of herstel of vervanging van de leverantie niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van SAM beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van SAM nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door SAM afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van SAM dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
 - De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens SAM bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst.
 - De Opdrachtgever vrijwaart SAM van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan SAM toerekenbaar is. Indien SAM uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden SAM zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SAM, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SAM en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | FAIR-USE POLICY DATA- EN E-MAILVERKEER

Behoudens voor zover anders is overeengekomen, is het data- en e-mailverkeer ten aanzien van door of namens SAM verzorgde hosting onbeperkt, doch geldt ter zake een fair-use policy. Verkeer als hier bedoeld moet in een redelijke verhouding staan tot het doorsnee gebruik van de gemiddelde gebruiker van de hostingdiensten en mag nimmer meer dan 2% van de processorbelasting in beslag nemen. Indien het domein, de website of andere online toepassing van de Opdrachtgever in strijd met deze fair-use policy te veel data- of e-mailverkeer genereert, is SAM, na de Opdrachtgever daarvoor te hebben gewaarschuwd, gerechtigd de hostingdiensten op te schorten dan wel zonder een dergelijke waarschuwing, een toeslag in rekening te brengen die gelet op het extreme gebruik in kwestie redelijk is. In geval andere gebruikers van de hostingdiensten in hun belangen van ongestoord gebruik van de hostingdiensten worden geschaad doordat de Opdrachtgever de fair-use policy overtreedt, is SAM zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de hostingdiensten op te schorten.

ARTIKEL 17. | DOWNTIME, ONDERHOUD EN STORINGEN

- Het Content Management Systeem (CMS) van de website van de Opdrachtgever die SAM onder zijn beheer heeft, dient regelmatig te worden onderhouden en kan als gevolg daarvan gedurende kortere tijd niet toegankelijk zijn of gebruiksbeperkingen met zich meebrengen wat kan resulteren in een zogenaemde downtime van de website of andere online toepassing in kwestie. SAM spant zich in deze downtime zo veel mogelijk te beperken, echter zijn SAM en de Opdrachtgever voor de toegankelijkheid van het CMS en de website van de Opdrachtgever mede afhankelijk van de dienstverlening van derden waarop SAM geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen. SAM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van downtime van het CMS en/of de website van de Opdrachtgever.
- Conform artikel 15.2 is SAM niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onderhoud, storingen of andere buiten de macht van SAM intredende omstandigheden als daar bedoeld. De Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van zijn website of andere online toepassing terstond aan SAM te melden teneinde SAM in staat te stellen het gebrek te (doen) verhelpen. De kosten van het verhelpen van gebreken als hier bedoeld komen voor rekening van SAM, tenzij de Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de betreffende website of toepassing, het gebrek is ontstaan omdat de Opdrachtgever gehandeld heeft in strijd met enige verplichting uit de Overeenkomst dan wel het gebrek anderszins aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- SAM behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van de door of namens SAM geleverde Werken, maar ook van verstrekte ideeën, beelden, concepten, voorstellen, scripts etc. blijven bij SAM rusten. Deze goederen mogen door de Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet buiten deze beoogde gebruiksdoeleinden worden veeuvelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SAM. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om delen van een opgeleverd Werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
- Indien en voor zover in het kader van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van AI-toepassingen, kan de door middel van die AI-toepassingen gegenereerde output (geheel of gedeeltelijk) niet of niet exclusief vatbaar zijn voor auteursrechtelijke bescherming of andere intellectuele eigendomsrechten. Voor dergelijke AI-output verkrijgt de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot het beoogde gebruik zoals bij het aangaan van de Overeenkomst voorzien. Dit gebruiksrecht omvat niet het recht tot commerciële wederverkoop of exploitatie buiten het overeengekomen gebruiksdoel, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- De door SAM ingevoerde prompts, instellingen, datasets, templates, scripts, creatieve input, modellen en werkwijzen die in AI-toepassingen worden gebruikt, alsmede de door SAM verrichte creatieve en technische bewerkingen van AI-output, kwalificeren als Werk in de zin van deze algemene voorwaarden en blijven volledig eigendom van SAM.
- Indien de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van het Werk voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden.
- Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Opdrachtgever rechten van intellectuele eigendom op een Werk afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken.
- Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten, geeft SAM het recht om onmiddellijk ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Dienstverlening het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten en auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- Tenzij dit gelet op de aard van het Werk redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd, is SAM te allen tijde gerechtigd om zijn naam op het Werk te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan om het Werk zonder vermelding van deze naam te gebruiken.
- SAM heeft het recht een Werk of delen daarvan openbaar te maken ten behoeve van zijn eigen marketingdoeleinden/promotie op bijvoorbeeld zijn website of op sociale media, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming van de Opdrachtgever is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Geleverde Producten blijven eigendom van SAM totdat de Opdrachtgever ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens SAM is nagekomen.
- Het is de Opdrachtgever verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht SAM hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Opdrachtgever verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
- De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan SAM of door SAM aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Opdrachtgever dient SAM op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
- Als de Opdrachtgever, nadat de Producten door SAM zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

- In geval sprake is van een Duurovereenkomst kan SAM deze algemene voorwaarden aanpassen. In andere gevallen gelden gewijzigde algemene voorwaarden indien zij uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard bij het aangaan van een nieuwe Overeenkomst. In het kader van een Duurovereenkomst zal SAM van een voorgenomen wijziging van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en Schriftelijk mededeling aan de Opdrachtgever doen, waarna de wijziging één maand vermeerderd met de toepasselijke opzegtermijn in werking treedt. Evenwel geldt met betrekking tot een Duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan dat de wijziging niet eerder in werking treedt dan nadat de bepaalde looptijd is verstreken.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van SAM een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.